

Обществу с ограниченной ответственностью «Комтранс»
адрес: 454082, г. Челябинск, Троицкий тракт, 72-в, офис 10

ИНН 7451360496

Заявление

Покупатель: _____
(Название организации, Ф.И.О.)

ИНН Клиента: _____

Телефон: _____ e-mail: _____

№ Реализации от ООО «Комтранс»: _____, дата-

Производитель запчасти/детали: _____

Наименование запчасти / детали: _____

Артикул: _____, количество: _____

Марка ТС: _____ Модель ТС: _____

Год выпуска: _____ VIN/шасси: _____

Дата установки: _____ Пробег при установке (км.): _____

Дата демонтажа: _____ Пробег при демонтаже (км.): _____

Идентификационные и серийные номера осей: _____

Место установки* _____ Тип жидкости** _____

Распоряжение о рекламационном товаре: **утилизировать, возврат***, возврат исправного товара*****

(нужное подчеркнуть, по умолчанию утилизировать)

Описание неисправности и об обстоятельства, при которых она обнаружена:

(где, как и при каких обстоятельствах произошел дефект)

* - данные для компрессоров

** - для гидравлических систем (насосы, цилиндры, радиаторы и т.д.)

*** - возврат товара осуществляется за счет средств Покупателя

В случае проведения экспертизы/проверки качества З/Ч и при признании случая не гарантийным Клиент обязуется оплатить расходы по проведению экспертизы/проверки качества З/Ч. Для подтверждения наличия либо отсутствия гарантийного случая сотрудник отдела гарантии в праве запросить дополнительные документы и информацию. Данные по установке (предоставить следующие документы):

1. Заказ-наряд в отношении рекламационной детали, с обязательным указанием всех выполненных сопутствующих работ и использованных материалов. В заказ-наряде должна содержаться информация о владельце ТС, дате выполнения работ, марке и пробеге ТС и номер VIN.
2. Копия сертификата соответствия сервисной станции на проведение данного вида работ с приложениями и заверенные печатью.
3. Копия сертификатов на обучение сотрудников сервиса (в случае прохождения)
4. Документы, подтверждающие оплату заказ-наряда
5. Техническое заключение сервисной станции о неисправности детали, выполненное на фирменном бланке, с указанием данных, подтверждающих брак запасной части с подробным описанием показаний замеров отклонений от требуемых параметров детали (спец. приборами).

«__» _____ 202__ г.
/ _____ / _____

Подпись

Ф.И.О.

Форма согласована:

Поставщик _____
М.П.

Покупатель _____
М.П.